



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Березовский ГО  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6604009046

Общий балл: 89,21

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 893

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории: 743

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	директор Копылова Светлана Ворникова		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="http://vs.gov.ru">vs.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможности перехода) на сайт <a href="http://vs.gov.ru">vs.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	директор Копылова Светлана Ворникова		

3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.02.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
4	<p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>	
5	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции для работников справочной службы, вахтеров, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>	
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать пакеты для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					

9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (10,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (Дни открытых дверей - 2 раза в год); участие в конкурсах федерального и регионального уровня ("Рождественские чтения", "Ориентир жизни", "Школа - территория здоровья", "Большая перемена", "Президентские состязания и спортивные игры", "Без срока давности"); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>		
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>директор Колпакова Светлана Борисовна</p>		